

Jakarta – Monday, 23rd March 2020

**ANNOUNCEMENT to our CLIENTS and BUSINESS PARTNERS in relation to COVID-19
(Corona Virus)**
**PENGUMUMAN kepada para NASABAH dan MITRA BISNIS terkait COVID-19
(Virus Corona)**

Dear Valued Clients and Business Partners,

Responding to and following up on directives from the Government of the Republic of Indonesia and in line with the Press Release announcement made by the Financial Services Authority (OJK) of the Republic of Indonesia concerning the Handling and Controlling of the Spread of COVID-19 in the Financial Services Industry, with all due respect to all Clients and Business Partners we, Sampo Insurance Indonesia (SII) hereby inform as follows:

1. We will implement operational and service adjustments from our Head Office and all SII Branch and Marketing Offices starting Monday, 23rd March 2020, until an undetermined date, for minimizing interaction between people without disrupting insurance services for all Clients and Business Partners, including but not limited to:
 - a. Arrangement and application of alternative working from the home of each employee (*Work from Home*), send policy by soft copy and/or other alternatives to support operational activities;
 - b. Postpone all trips out of town and/or abroad, especially to areas and/or countries that have been identified as having the spread of COVID-19 in accordance with data and information from the Ministry of Health of the Republic of Indonesia;
 - c. Not conducting activities that gather a group of people both internal and/or external in the form of socializing, meetings and other activities.
 - d. Prohibition for non-SII employees entering any SII Office; Head Office and all SII Branch and Marketing Offices. SII will execute strict entry controls.

Kepada yang terhormat para Nasabah dan Mitra Bisnis,

Menanggapi dan menindaklanjuti arahan dari Pemerintah Republik Indonesia dan selaras dengan pengumuman Siaran Pers yang telah dilakukan oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK) Republik Indonesia tentang Penanganan dan Pengendalian Penyebaran COVID-19 di Industri Jasa Keuangan, dengan segala rasa hormat kepada seluruh Nasabah dan Mitra Bisnis kami, Sampo Insurance Indonesia (SII) menyampaikan hal-hal sebagai berikut:

1. Kami akan melakukan penyesuaian operasional dan pelayanan dari Kantor Pusat serta seluruh Kantor Cabang dan Pemasaran SII yang dimulai Senin, tanggal 23 Maret 2020, hingga tanggal yang belum ditentukan, guna meminimalkan interaksi antarorang tanpa mengganggu pelayanan jasa perasuransian kepada para Nasabah dan Mitra Bisnis, antara lain namun tidak terbatas pada:
 - a. Pengaturan dan penerapan alternatif bekerja dari rumah karyawan masing-masing (*Work from Home*), pengiriman polis secara *soft copy* dan/atau alternatif lainnya guna menunjang kegiatan operasional;
 - b. Menunda seluruh perjalanan keluar kota dan/atau luar negeri, khususnya ke daerah dan/atau negara yang sudah teridentifikasi terdapat penyebaran COVID-19 sesuai dengan data dan informasi dari Kementerian Kesehatan Republik Indonesia;
 - c. Tidak melakukan kegiatan yang mengumpulkan sejumlah orang baik internal dan/atau eksternal dalam bentuk sosialisasi, rapat dan kegiatan lainnya.
 - d. Larangan untuk non-karyawan SII memasuki kantor SII; Kantor Pusat serta seluruh Kantor Cabang dan Pemasaran SII. SII akan melakukan penilaian pengunjung kantor secara ketat.

2. For the time being until conditions are declared safe and under control by the Government of the Republic of Indonesia, for the purpose of communication with Clients and Business Partners, SII will use and utilize information technology-based facilities such as:
 - a. Telephone/mobile phone
 - b. Video call
 - c. Email (electronic mail)
2. Untuk sementara waktu hingga kondisi dinyatakan sudah aman dan terkendali oleh Pemerintah Republik Indonesia, maka untuk kepentingan komunikasi dengan para Nasabah dan Mitra Bisnis, SII akan menggunakan dan memanfaatkan sarana berbasis teknologi informasi seperti:
 - a. Telepon/ponsel
 - b. Video call
 - c. Email (surat elektronik)

Sompo is highly committed to continuously serve its Clients and Business Partners. However, under the current circumstances a delay or temporary disruption of certain services might become unavoidable. Therefore, we would like to sincerely apologize for any inconvenience which is caused by the extraordinary measures taken by our company to fully support public health efforts in Indonesia to fight the spread of COVID-19.

Sompo berkomitmen tinggi untuk terus memberikan pelayanan terhadap para Nasabah dan Mitra Bisnisnya. Namun demikian, dalam kondisi seperti saat sekarang ini suatu penundaan atau gangguan sementara dalam pelayanan tertentu mungkin tidak dapat dihindari. Oleh karenanya kami mohon maaf setulus-tulusnya atas ketidaknyamanan yang disebabkan oleh langkah tindakan di luar kebiasaan yang diambil oleh perusahaan kami guna sepenuhnya mendukung upaya kesehatan masyarakat di Indonesia untuk memerangi penyebaran COVID-19.

Please contact the 24-hour call center, **Sompo Care** 14051, via WA 081-113-14051 or email customer@sompo.co.id for easy access to your various insurance needs.

Silakan menghubungi *call center* 24 jam, **Sompo Care** 14051, melalui WA 081-113-14051 atau email customer@sompo.co.id untuk akses mudah berbagai kebutuhan asuransi Anda.

We thank you for your attention and understanding.

Atas perhatian dan pengertian Anda kami mengucapkan banyak terima kasih.

Best regards,
Eric Nemitz
Chief Executive Officer
PT Sompo Insurance Indonesia

Hormat kami,
Eric Nemitz
Direktur Utama
PT Sompo Insurance Indonesia