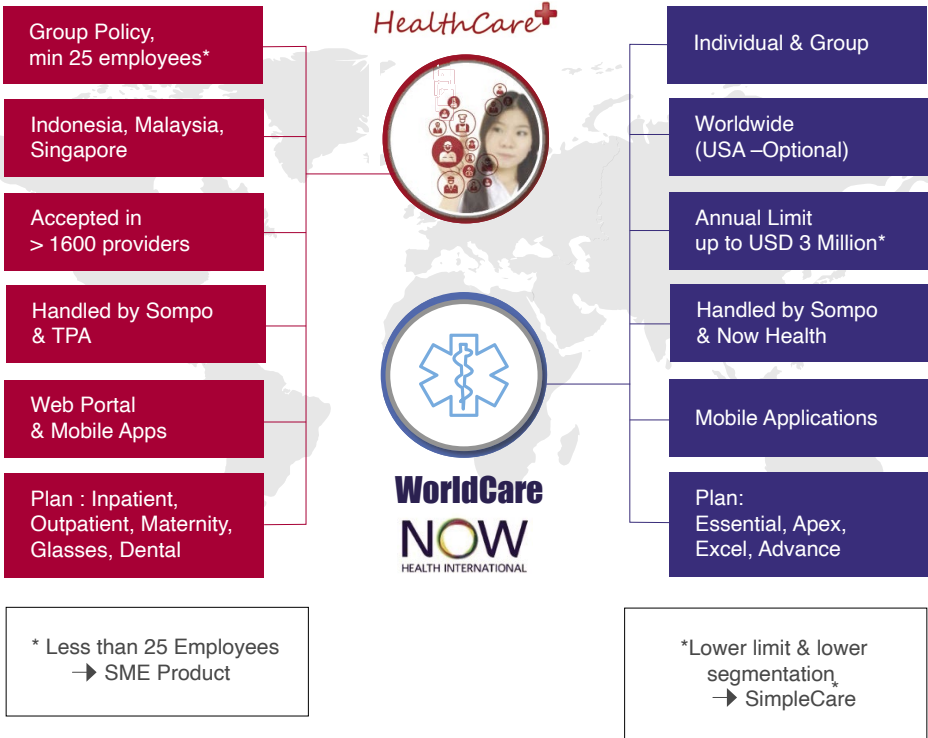




## Tentang HealthCare+

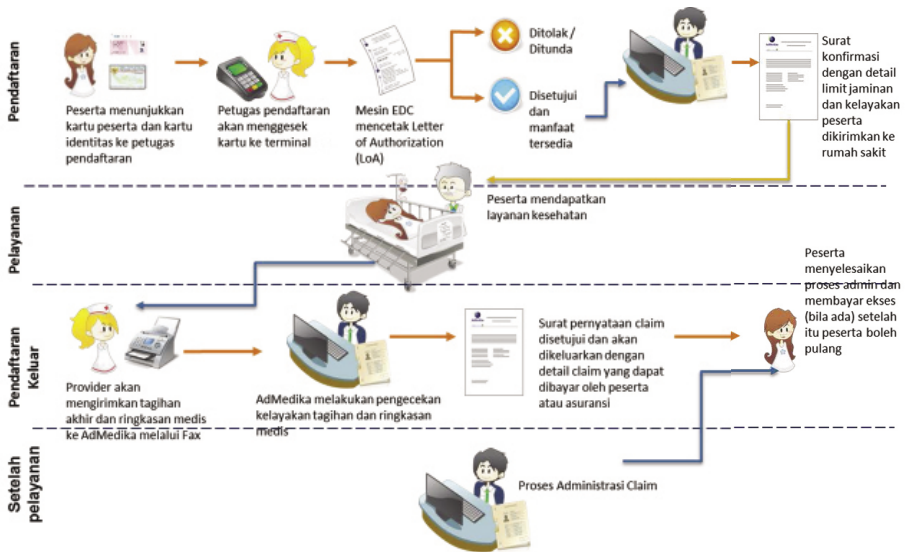


# Group Health Insurance From

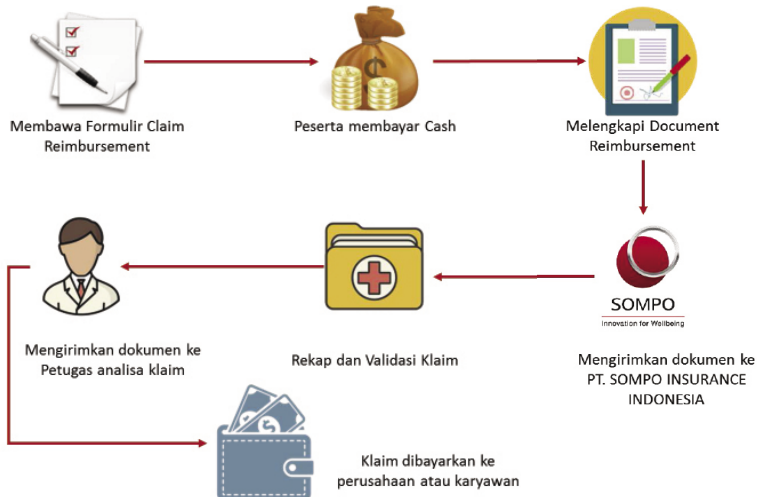


General Requirements	Plan Coverage	Document Requirements	Claim	Service & Facilities
<p><b>Customer:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Insured &amp; self insured Company or Institutions</li> <li>New Policy or Take Over Policy</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Standard &amp; Tailor made availability</b></li> <li><b>Main coverage:</b> In Patient</li> <li><b>Additional Coverages:</b> Out Patient, Dental, Maternity &amp; Glasses</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Insurance Docs:</b> SPPA, Approved Benefits &amp; TC</li> <li><b>Customer Docs:</b> Act, SIUP, NPWP, TDP, Financial Report, Bank Account</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Cashless:</b> Swipe the card at +/- 1.600 TPA's providers from Admedika &amp; Medillum</li> <li><b>Reimbursement:</b> Pool valid documents at HRD as required and claim to Sompco.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>24 hours Help Line for HRD +62 811 8753 218</li> <li>WA Group</li> <li>Web Portal, Min Premium IDR 500Mn</li> <li>Regular Claim reports</li> <li>Health preventive care</li> </ul>
<p><b>Participant:</b> Group Employee &gt; 25employees</p>	<p><b>Participants:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>IP &gt; 25 employees</li> <li>OP &gt; 25 employees</li> <li>DT &gt; 25 employees</li> <li>MT &gt; 50 employees</li> <li>GL &gt; 200 employees</li> </ul>	<p><b>Participants :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>List of Participants with format template as required by Sompco</li> <li>Bank account each family</li> <li>Mobile number each family</li> </ul>	<p><b>Reimbursement Documents:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>IP &amp; MT:</b> Resume medic, Treatment Details, Lab result &amp; Invoice</li> <li><b>OP, DT, GL:</b> Physician Invoice + Diagnose, prescription copy, Pharmacy invoice, Lab result</li> <li><b>Coordination of Benefits Claim:</b> Copy of treatment with BPJS Kesehatan or Payment copy from the other insurance if Sompco as co-payer</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>24 hours Call Center for Participants: + 62 21 292 75 117</li> <li>Mobile Apps: Android &amp; Ios</li> <li>Merchant Discount Facilities</li> <li>Fire &amp; Car Insurance Discount for walking customer to Sompco branch &amp; marketing offices</li> </ul>
<p><b>Entry Age:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Adult 18-55 y.o</li> <li>Spouse 18-55 y.o</li> <li>Child 0- 21 y.o</li> </ul>	<p><b>Age Coverage:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>IP OP DT MT : 0 -55 y.o</li> <li>MT: 18 – 40 y.o</li> <li>Adult &amp; Spouse max 70 y.o</li> </ul>	<p><b>Intermediaries:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Agent Profile Form</li> <li>Broker Profile Form</li> </ul>	<p><b>Claim Disbursement:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Direct to Employee or Company Bank Account 10 working days from Sompco received date.</li> <li>Returned claim: 10 working days email to HRD</li> </ul>	<p><b>SMS Gateway:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Guarantee Letter issuance &amp; completed treatment Status as a standard services.</li> <li>Claim payment update to Participants Mobile Number, Premium Min IDR 1 bio</li> </ul>

## In Patient Claim Procedures















## Reimbursement Claim Procedures



## Infrastructures



Participants	HRD
 <p>Excess “BPJS Kesehatan” / Hospital Income Benefit</p>	 <p>Standard &amp; Tailor Made Benefits support</p>
 <p>Cashless facility in ± 1600 providers</p>	 <p>Health Talk &amp; Preventive Materials support</p>
 <p>Claim disbursement in 10 WD</p>	 <p>Web Portal Access</p>
 <p>SMS Gateway</p>	 <p>Regular Claim Reports</p>
 <p>Contact center 24 hours (021 – 292 75 117)</p>	 <p>Help Line HRD 24 hours +62 811 8753 218</p>
 <p>Mobile apps Android &amp; Iphone</p>	 <p>Customer Relations</p>

## Paket Produk (Worldcare Plan)

<p><b>Essential</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Rawat inap &amp; ODC</li><li>• Manfaat tambahan</li><li>• Maks Limit Rp3 juta</li></ul>	<p><b>Excel</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Rawat inap &amp; ODC</li><li>• Manfaat tambahan</li><li>• Rawat jalan</li><li>• Perawatan Gigi Rutin &amp; Kompleks</li><li>• Maks Limit Rp3 juta</li></ul>
<p><b>Advance</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Rawat inap &amp; ODC</li><li>• Manfaat tambahan</li><li>• Rawat jalan</li><li>• Maks Limit Rp3 juta</li></ul>	<p><b>Apex</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Rawat inap &amp; ODC</li><li>• Manfaat tambahan</li><li>• Rawat jalan</li><li>• Perawatan Gigi Rutin &amp; Kompleks</li><li>• Perawatan Persalinan</li><li>• Maks Limit Rp3 juta</li></ul>

## WorldCare: Komparasi Antar Plan Benefit

Essential		Advance	
Limit Tahunan Maksimal	USD 3 juta	Penanganan Kondisi Kronis	Full Refund
Perawatan Emergency di USA	Kecelakaan: Full cover Sakit: USD 25,000 Rawat jalan darurat s.d. USD 500	Rawat jalan	Full Refund
Prosedur Diagnostic	Rawat Inap, pre and post rawat Inap*, Perawatan sehari dan pembedahan sehari.	Fisioterapi	s.d. 30 sesi
Perawatan Kanker	Full refund pada manfaat rawat inap baik untuk perawatan sehari maupun rawat jalan.	Pengobatan Alternatif*	Full Refund s.d. 30x kunjungan
Tranplantasi Organ	Full refund, dan penggantian s.d. USD 50,000 untuk penggantian biaya operasi Donor.	Manfaat pilihan (MCU, Mata, Imunisasi)	s.d. USD 500 (limit gabungan)
		Gagal Ginjal & HD	s.d. USD 100,000



Excel			Apex
Perawatan Gigi Rutin s.d USD 1.000 per periode Polis	Termasuk: Screening, preventive scaling, sealing, polishing, filling, perawatan saluran akar gigi.	Persalinan (Waiting period 12 bulan)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Biaya Persalinan Normal atau caesar</li> <li>Biaya pemeriksaan biaya Pre and post persalinan s.d. 6 minggu setelah persalinan</li> <li>Biaya Pemeriksaan pertama Bayi Baru Lahir sehat oleh Dokter (24 jam setelah melahirkan)</li> </ul>
Perawatan gigi Kompleks s.d USD 2.000 per periode Polis	Termasuk: Apicoectomy, Kerusakan akar gigi, fractured tooth roots, infeksi tumbuh kembang gigi, pembuatan baru atau perbaikan crown, Gigi palsu, in lay and bridges, all orthodontic  <i>Waiting period 9 bulan and 20% co-insurance. 50% co-ins untuk Orthodontic dan dental implant</i>		



## Standar Operasional Prosedur Penutupan

### 1. Individual & Family

- a. Mengisi form Medical Underwriting, KYC Form, Copy Identitas / Paspor dan KITAS
  - Apabila ada/diperlukan melampirkan *copy* hasil medical *Check Up* 1-3 bulan terakhir.
  - Khusus CTT melampirkan polis IPMI 3 bulan sebelum jatuh tempo.
  - Setelah seluruh dokumen lengkap, dapat dapat dikirimkan *copy scan* terlebih dahulu melalui email ke Admin Health HO Sampo, parallel dokumen dengan tandatangan asli di kirimkan juga ke admin Sales Health HO.
  - Dalam kurun waktu proses *underwriting* oleh NHI, apabila terdapat kondisi medis tambahan (sakit / perawatan dari kondisi sebelum isi formulir / deklarasi kesehatan) dari peserta individu / family, Peserta harus melaporkan kondisi medis update tersebut ke Sampo untuk dapat direview kembali sebelum proposal final keluar. Apabila tidak dilaporkan, dan terjadi klaim lagi dengan diagnosa yang sama setelah polis aktif, maka case tersebut akan dianggap *non declared pre-existing condition* dan akan terjadi penolakan penggantian claim.
- b. Proses *Underwriting* selesai, Proposal Ilustrasi final;
- c. Apabila calon Nasabah setuju akan diterbitkan *Cover note/Invoice*.
- d. Pembayaran premi dengan grace period 30 hari.
- e. Polis dan kartu akan di proses *parallel* setelah bukti pembayaran diterima/pendebetn berhasil.
- f. Nasabah dan HRD melakukan aktivasi *account web portal* dan *HR portal*.



## 2. Company / Perusahaan

- a. Mengisi form perusahaan dan melampirkan list kepesertaan dalam format (*template*) NHI dengan persyaratan Minimum 3 karyawan (polis atas nama perusahaan)
  - Apabila belum pernah mengikuti program IPMI sebelumnya, maka harus mengisi form peserta perusahaan.
  - Apabila sebelumnya sudah mengikuti program IPMI, melampirkan *copy* polis masing masing karyawan untuk diberlakukan CTT, minimum 3 bulan sebelum polis jatuh tempo.
  - Lebih dari 10 karyawan berlaku *Medical History Disregarded-MHD (pre-existing condition* diabaikan untuk seluruh peserta), apabila dalam proses underwriting terjadi pengurangan peserta menjadi <10 karyawan, maka peserta akan mengisi kembali *form medical underwriting* dan berlaku kembali kondisi *pre existing* atau MHD bersyarat dengan adanya penambahan kembali peserta karyawan menjadi  $\geq$  10 karyawan.
  - Dalam kurun waktu proses *underwriting* oleh NHI, apabila terdapat kondisi medis tambahan (sakit / perawatan dari kondisi sebelum isi formulir / deklarasi kesehatan) dari peserta perusahaan, HRD perusahaan harus melaporkan kondisi medis update tersebut ke Sampo untuk dapat direview kembali. Apabila tidak dilaporkan, dan terjadi klaim lagi dengan diagnosa yang sama setelah polis aktif, maka case tersebut akan dianggap *non declared pre-existing condition* dan akan terjadi penolakan penggantian *claim*.
- b. Proposal Ilustrasi final;
- c. apabila setuju akan diterbitkan *Cover note/Invoice*
- d. Pembayaran premi dengan grace period 30 hari
- e. Polis dan kartu akan di proses parallel setelah bukti pembayaran diterima/pendebetn berhasil.
- f. Nasabah dan HRD melakukan aktivasi *account web portal* dan *HR portal*.

## 3. Business Partner / Bancassurance Sampo

**Akan berlaku ketentuan khusus / berbeda per business partner, dan akan disosialisasikan terpisah dari buku ini.**

## Infrastructures

### Partners



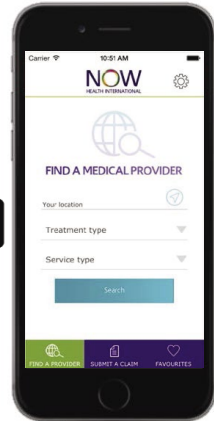
### Mobile Applications



Send the photo receipt via mobile applications (Now Health)



Send the scanned documents via email



## Tentang kami

Janji kami kepada Nasabah ada di dalam nama kami: 'Now' jelas, inovatif dan mudah diakses. Ini berarti informasi yang jelas dan relevan, perangkat online yang mudah digunakan, dan layanan cepat dari orang-orang yang menghargai waktu Anda. Produk kami dirancang dengan komprehensif dan kaya manfaat.

Now Health International adalah bisnis global dengan kantor pusat di Hong Kong dan pusat layanan regional di Hong Kong, Shanghai, Dubai, Inggris Raya, Singapura, dan Jakarta. Pada bulan Juli 2015, investor Now Health mengakuisisi Best Doctor Insurance, sebuah penyedia asuransi kesehatan dengan distribusi di seluruh Amerika Latin, Karibia, dan Kanada. Kombinasi dua bisnis ini menciptakan salah satu penyedia asuransi swasta kesehatan internasional kelas atas terbesar di dunia, dengan 11 kantor penjualan/layanan, 125,000+ anggota, 350+ karyawan dan 5,000+ mitra distribusi.

Penawaran layanan inovatif kami memberi Anda ketenangan pikiran bahwa kami akan memberikan layanan cepat dan akurat saat Anda sangat membutuhkannya. Perangkat digital kami yang telah memenangkan penghargaan seperti aplikasi smartphone juga memudahkan para peserta untuk mengelola polis mereka selama bepergian, sehingga menciptakan pengalaman Nasabah yang luar biasa.



4  
Continents | *Benua*

125,000+  
members | *Anggota*

350  
staff | *staf*

5,000+  
distribution partners  
*mitra distribusi*

11  
offices | *kantor*

## Rekan Penanggung Kami

Rekan penanggung risiko Now Health di Indonesia adalah PT Sampo Insurance Indonesia. PT Sampo Insurance Indonesia berdiri sejak 1 Juni 2013, merupakan perusahaan hasil penggabungan PT Sampo Japan Insurance Indonesia (yang didirikan pada 1978) dan PT Asuransi Nipponkoa Indonesia (yang didirikan pada 1975). Penggabungan tersebut mengikuti penggabungan perusahaan induk kedua perusahaan tersebut, melalui integrasi pengelolaan Sampo Japan Insurance Inc. dan Nipponkoa Insurance Co. Ltd. yang sejak tanggal 1 September 2014 kedua perusahaan induk tersebut telah menggabungkan diri menjadi Sampo Japan Nipponkoa Insurance Inc. Kedua perusahaan, PT Sampo Japan Insurance Indonesia dan PT Asuransi Nipponkoa Indonesia, masing-masing memiliki lebih dari 30 tahun sejarah panjang di pasar asuransi umum Indonesia.

## Why Choose Us | Mengapa Memilih Kami

Dengan kami, mudah untuk mendapatkan akses cepat pada perawatan kesehatan kelas atas di dunia. Kami menyederhanakan pemilihan pertanggunganaan dan akses perawatan terbaik untuk Anda dan keluarga Anda.

### **Flexible:**

1. Flexible annual deductible and additional options to help tailor your group plan to your needs and budget

### **Fleksibel:**

Opsi risiko sendiri dan opsi tambahan tahunan yang fleksibel untuk membantu menyesuaikan polis grup Anda dengan kebutuhan dan anggaran Anda

---

### **2. Transparent:**

Clear, relevant information, so your group members know exactly what is and isn't covered

### **Transparan:**

Informasi jelas dan relevan, sehingga anggota grup Anda mengetahui dengan jelas apa yang ditanggung dan apa yang tidak ditanggung

---

### **3. Service Excellence:**

Great service from people who respect your time and understand what matters to your group members

### **Keunggulan Layanan:**

Layanan hebat dari orang-orang yang menghargai waktu Anda dan memahami apa yang penting bagi anggota grup Anda

**4. Fast:**

Straightforward processes and fast turnaround times, from joining to claiming

**Cepat:**

Proses mudah dan waktu perputaran cepat, mulai dari saat bergabung hingga saat melakukan klaim

**5. Innovative:**

Innovative digital tools so it's easy to find a doctor and submit claims, anywhere in the world

**Inovatif:**

Perangkat digital yang inovatif sehingga mudah menemukan dokter umum dan mengajukan klaim, di tempat mana pun di dunia ini

Kami adalah penyedia asuransi kesehatan yang telah memenangkan penghargaan. Dari produk hingga penawaran layanan inovatif kami, kami terus berusaha untuk memberikan yang terbaik bagi Nasabah kami.



## Perbedaan SimpleCare - WorldCare?

**SimpleCare** di design sebagai plan yang terjangkau dari sisi biaya untuk Nasabah yang sadar akan kebutuhan penjaminan asuransi kesehatan, dan **WorldCare** plan, hadir dengan benefit yang lebih comprehensive

	WorldCare	SimpleCare
Plan Melahirkan untuk Individu dan Keluarga	✓	✗
Perawatan Pilihan dan Emergency di USA	✓	✗
Rawat jalan Cashless (direct billing)	✓	✗
Benefit tambahan lain, seperti second medical opinion	✓	✗
Penjaminan Biaya perawatan tinggi	✓	✗ (certain high cost facilities excluded)
Wajib Prosedur Pre-Otorisasi di setiap permintaan rawat inap	✗	✓

Polis ini diseleksi risiko dan diterbitkan oleh PT Sampo Insurance Indonesia dalam asosiasi dengan Now Health International. Anak perusahaan Now Health International adalah PT Now Health International Indonesia yang memberikan saran konsultasi manajemen untuk Asuransi Kesehatan Internasional kepada PT Sampo Insurance Indonesia. Kunjungi [www.sampo.co.id](http://www.sampo.co.id) untuk mengetahui lebih banyak mengenai PT Sampo Insurance Indonesia.

☎ Toll-free 0800 1 889900/ 📞 +62 21 515 7639  
 📞 Toll +62 21 2783 6910 @ [IndonesiaService@now-health.com](mailto:IndonesiaService@now-health.com) [www.now-health.com](http://www.now-health.com)