



## COMPANY PROFILE

# Table of Contents

*Sompo Insurance Company Profile*

- |    |   |
|----|---|
| 2  | Business Domain and Major Group Companies |
| 4  | Global Business Network                   |
| 5  | Sompo Insurance Indonesia                 |
| 6  | Our Vision, Mission, Values               |
| 7  | Board of Directors                        |
| 9  | Milestone                                 |
| 11 | Company Shareholder                       |
| 12 | Scope of Business                         |

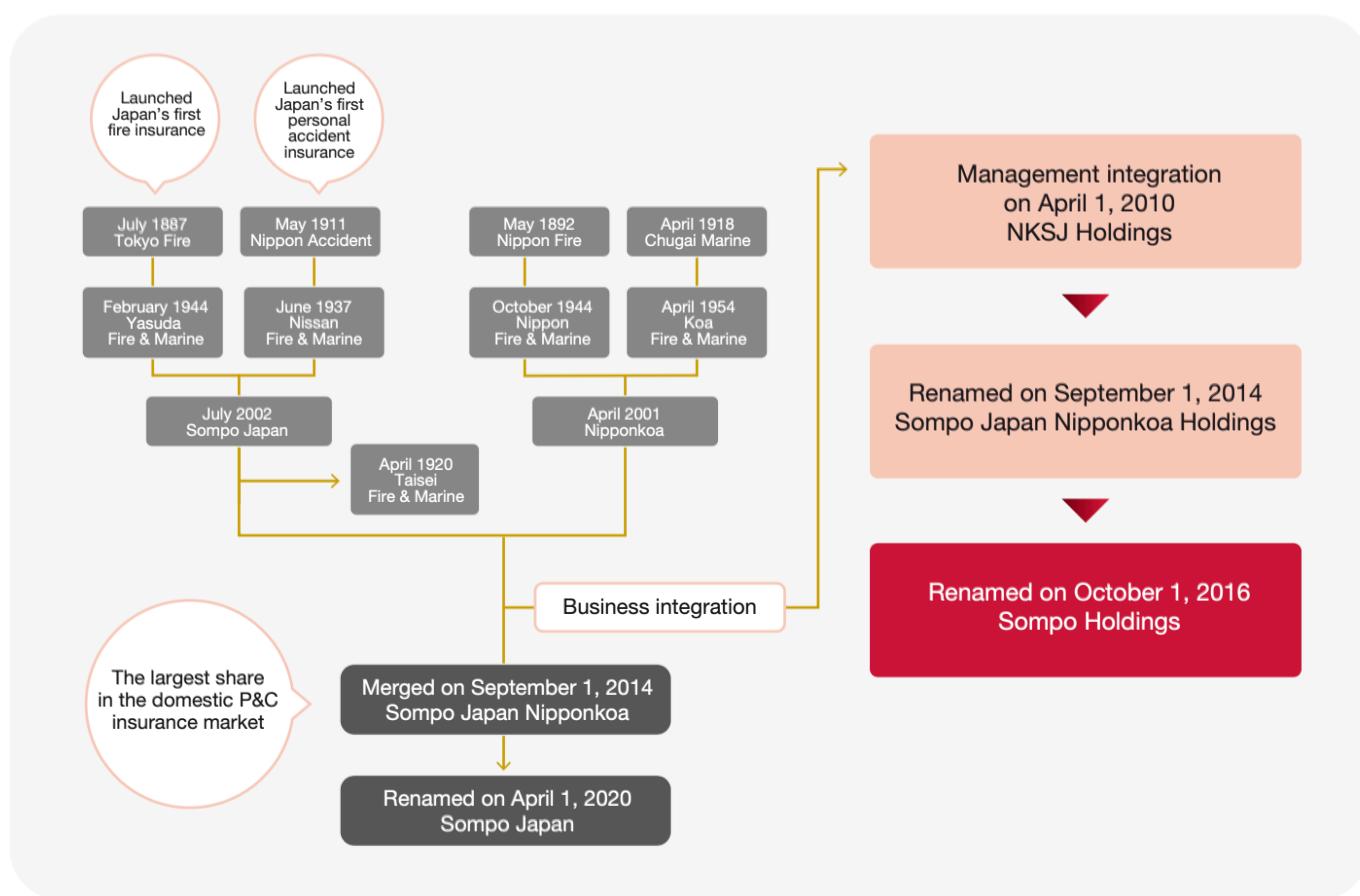
# BUSINESS DOMAIN AND MAJOR GROUP COMPANIES

## Tentang Sompo Holdings Group.

Sompo Holdings Group adalah grup asuransi dan keuangan dengan pengalaman lebih dari 130 tahun. Pada bulan Oktober 2016, kami mengubah nama perusahaan kami dari Sompo Japan Nipponkoa Holdings Inc. menjadi Sompo Holdings Inc.

## About Sompo Holdings Group.

The Sompo Holdings Group is an insurance and financial group with a history spanning around 130 years. In October 2016, we changed our corporate name from Sompo Japan Nipponkoa Holdings Inc. to Sompo Holdings Inc.



## Bisnis Kami

Kami menerapkan strategi bisnis di area baru, seperti digital, serta di bisnis inti asuransi P&C domestik, asuransi luar negeri, asuransi jiwa domestik, dan perawatan & manula.

## Basis Keuangan yang Solid

Sompo Holdings Group memiliki basis keuangan yang solid, sambil mempertahankan peringkat kredit yang tinggi dan rasio margin solvabilitas yang stabil.

## Our Business

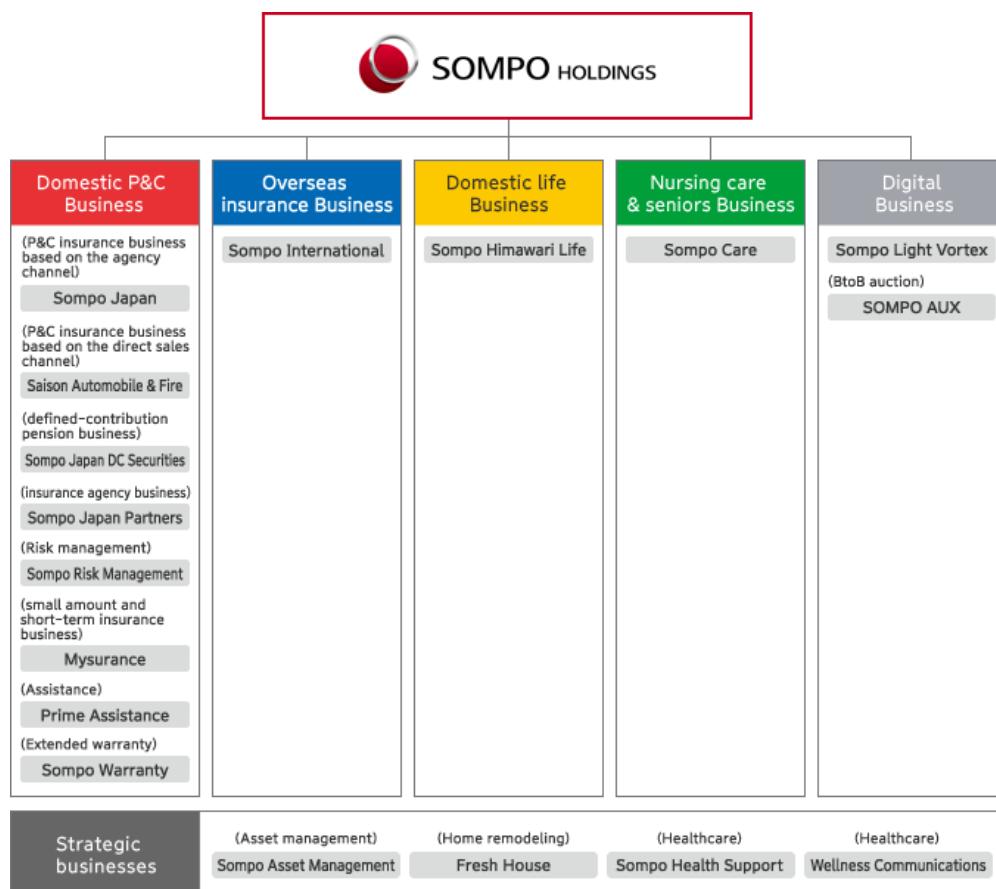
We implement business strategies in new domains, such as digital, as well as in core businesses of domestic P&C insurance, overseas insurance, domestic life insurance, and nursing care & seniors.

## Solid Financial Base

The Sompo Holdings Group possesses a solid financial base, while maintaining high credit rating and a stable solvency margin ratio.

## Group Structure

### Struktur Grup



## SOMPO INTERNATIONAL

Promise. Trust. Protect. At the center of everything we do.

### Tentang Sompo International Ltd.

“Sompo International” mengacu pada Sompo International Holdings Ltd., sebuah perusahaan induk yang berbasis di Bermuda, bersama anak perusahaan lainnya. Sompo International adalah penyedia (re)asuransi P&C untuk korporasi dan individu terkemuka di dunia. Sompo Internasional adalah anak perusahaan yang sepenuhnya dimiliki oleh Sompo Holdings, Inc. (“Sompo Group”).

Dengan kurang lebih 80.000 karyawan di seluruh dunia, entitas di 228 kota dan lebih dari \$36B GWP, Sompo Group adalah grup asuransi P&C terkemuka di dunia. Sompo Group memiliki kekuatan finansial yang sangat baik, terbukti dengan peringkat A+ (Superior) dari A.M. Best (kategori XV) dan A+ (Strong) dari Standard and Poor's untuk anak perusahaan operasional utamanya.

### About Sompo International Ltd.

“Sompo International” refers to Sompo International Holdings Ltd., a Bermuda-based holding company, together with its consolidated subsidiaries. Sompo International is a leading global provider of commercial and consumer property and casualty (re)insurance. Sompo International Holdings is an indirect wholly owned subsidiary of Sompo Holdings, Inc. (“Sompo Group”).

With approximately 80,000 employees total worldwide, entities in over 228 cities and over \$36B in GPW, Sompo Group is one of the leading property and casualty insurance groups in the world. The Group maintains excellent financial strength as evidenced by the ratings of A+ (Superior) from A.M. Best (XV size category) and A+ (Strong) from Standard and Poor's on its principal operating subsidiaries.

# GLOBAL BUSINESS NETWORK



**29**

SOMPO beroperasi di 29 negara dan wilayah di seluruh Asia, Oseania, Amerika, Eropa, Timur Tengah, dan Afrika.

SOMPO operates in 29 countries and regions throughout Asia, Oceania, the Americas, Europe, the Middle East, and Africa.

**+80,000**

SOMPO memiliki lebih dari 80,000 karyawan di seluruh dunia dengan latar belakang dan budaya yang berbeda, terlepas dari kebangsaan dan gender.

SOMPO employs over 80,000 people worldwide of different backgrounds and diverse values, regardless of nationality or gender.

# Sompo Insurance Indonesia



## Tentang Sompo Insurance Indonesia

PT Sompo Insurance Indonesia (Sompo Insurance) adalah bagian dari grup asuransi global Sompo Holdings, Inc., salah satu perusahaan asuransi umum terbesar di Jepang, yang juga termasuk dalam 10 grup asuransi terbesar di dunia.

Sompo Insurance merupakan salah satu perusahaan asuransi umum terbesar di Indonesia (#10 berdasarkan Statistik Perasuransian 2021 OJK) dan telah melindungi pelanggan di Indonesia selama lebih dari 47 tahun. Dengan 22 kantor dan hampir 600 karyawan tersebar di seluruh Indonesia, Sompo Insurance menyediakan berbagai produk asuransi sebagai solusi untuk melindungi individu dari berbagai risiko tak terduga.

Produk yang ditawarkan Sompo Insurance saat ini meliputi asuransi perjalanan, asuransi kendaraan bermotor, asuransi pengangkutan, asuransi kesehatan, asuransi harta benda, dan asuransi umum lainnya. Kami memiliki jaringan penjualan yang luas dalam menawarkan produk dan layanan terbaik yaitu melalui broker, agen, bancassurance, leasing, produsen motor, dan pemasaran langsung.

Dengan target strategis yang menyeluruh untuk menjadi salah satu perusahaan asuransi umum terkemuka di Indonesia, dalam hal penghargaan kepada pelanggan, perusahaan kami bertujuan untuk terus bertumbuh dan memberikan kontribusi terhadap perkembangan masyarakat.

Dengan kesehatan finansial yang baik, pengalaman luas dan sejarah yang panjang, Sompo Insurance Indonesia akan selalu menjaga komitmen untuk memberikan solusi perlindungan dan pelayanan kepada semua pelanggan secara maksimal.

## About Sompo Insurance Indonesia

PT Sompo Insurance Indonesia (Sompo Insurance) is part of the global insurance group, Sompo Holdings, Inc., one of the biggest general insurance companies in Japan, and one of the top 10 insurance companies worldwide.

Sompo Insurance ranks amongst the top general insurers in Indonesia (#10 per OJK 2021 Statistic Report 2021) and has been protecting customers in Indonesia for more than 47 years. With 22 offices, and nearly 600 employees across Indonesia, Sompo Insurance provides a variety of insurance products as a solution to protect individuals from risks.

The products offered by Sompo Insurance include travel insurance, fire insurance, motor vehicle insurance, health insurance, property insurance, and other general insurance. We have a wide-range sales network in providing the best products and services, namely through; brokers, agents, bancassurance, leasing, motor manufacturers, and direct marketing.

With the overarching strategic target of becoming one of the leading general insurance companies in Indonesia, in terms of customer value, our company will aim for sustainable growth and contribution to a sustainable society.

With our new financial strength, abundant experiences and very long history, Sompo Insurance Indonesia will always keep committed to deliver maximum solution, protection and service to all customers.



# Our Vision, Mission, Values



## Visi

Menjadi tiga besar perusahaan asuransi umum pilihan di Indonesia dalam lima tahun ke depan yang berfokus pada pelanggan sebagai pusatnya.



## Misi

Senantiasa mendorong batasan dan berinovasi untuk memberikan rasa aman dan ketenangan bagi masyarakat.



## Values

Kami selalu berusaha untuk memberikan yang terbaik dalam setiap hal yang kami lakukan. Pelanggan adalah prioritas kami. Kami tepercaya.

## Vision

To be the top 3 preferred general insurance company in Indonesia within five years where customer centricity is at the core.

## Mission

Pushing boundaries and innovating to provide security and peace of mind to society.

## Values

We strive for excellence in everything we do.  
We put our customers first.  
We are trustworthy.



## Dewan Direksi *Board of Directors*

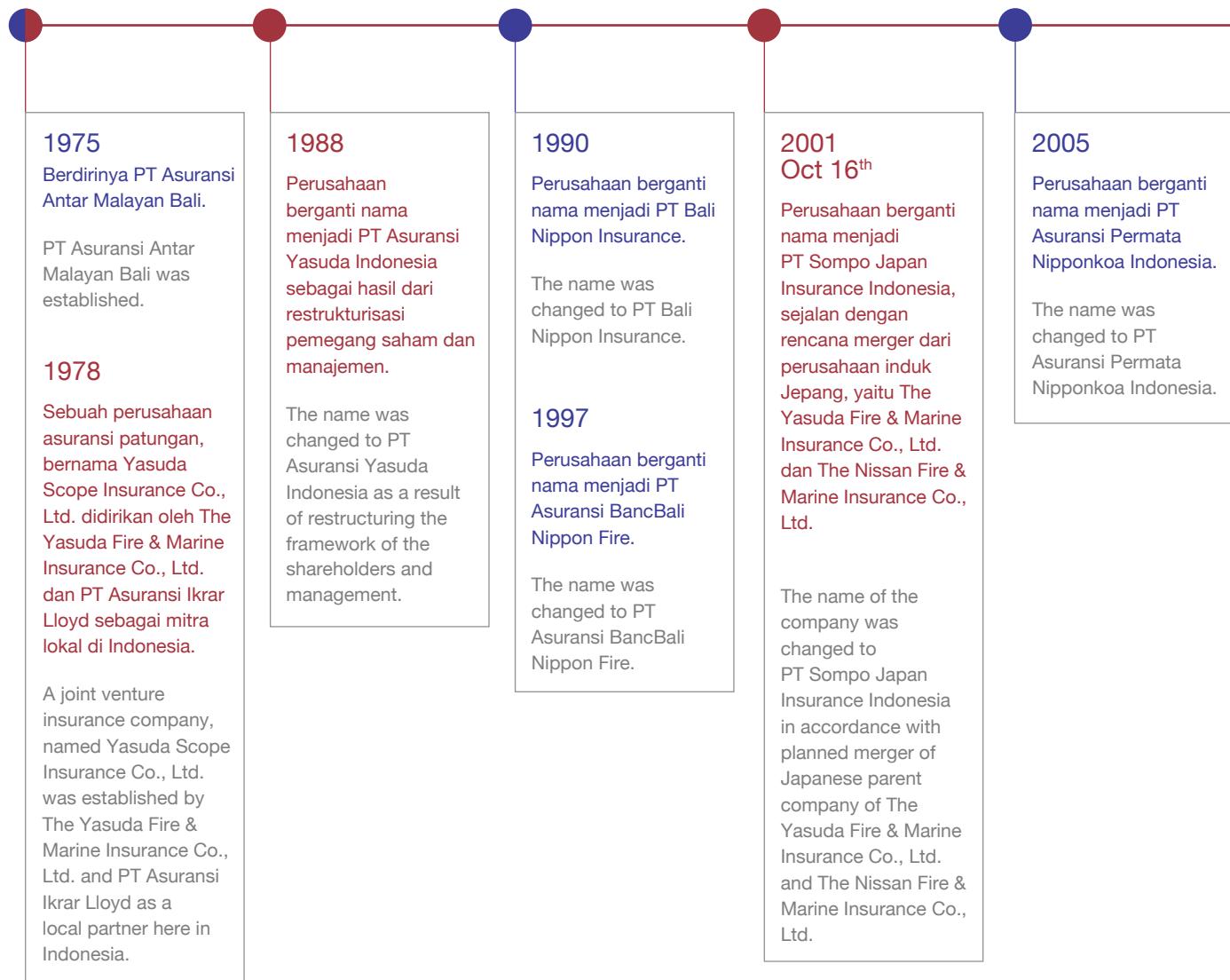
Naoki Inoue (Director), Yolanda Widjaja (Director), Ismoyo Subandrio (Director)



## Dewan Direksi *Board of Directors*

Eric Nemitz (President Director), Tatsuya Kuroki (Vice President Director), Erixon Hutapea (Director)

# MILESTONE



● PT Sompo Japan Insurance Indonesia

● PT Asuransi Nipponko Indonesia



Sompo Japan  
Nipponkoa  
Indonesia



**SOMPO**  
INSURANCE

2011  
Feb 28<sup>th</sup>

Secara resmi, nama perusahaan berubah menjadi PT Asuransi Nipponkoa Indonesia yang mencerminkan nama perusahaan induknya, yaitu Nipponkoa Insurance Co. Ltd., Jepang. PT Asuransi Nipponkoa Indonesia merupakan perusahaan asuransi patungan antara Nipponkoa Insurance Company Ltd., Jepang sebagai pemegang saham mayoritas dan PT Mayapada Pratama Kasih sebagai mitra lokal.

The name of company was officially changed PT Asuransi to Nipponkoa Indonesia to reflect the name of its parent company Nipponkoa Insurance Co. Ltd., Japan. PT Asuransi Nipponkoa Indonesia is a joint venture insurance company between Nipponkoa Insurance Company Ltd., Japan as a majority shareholder and PT Mayapada Pratama Kasih as a local partner.

2013  
May 20<sup>th</sup>

Kedua perusahaan PT Sompo Japan Insurance Indonesia dan PT Asuransi Nipponkoa Indonesia bergabung menjadi PT Asuransi Sompo Japan Nipponkoa Indonesia.

The two companies PT Sompo Japan Insurance Indonesia and PT Asuransi Nipponkoa Indonesia were merged into PT Asuransi Sompo Japan Nipponkoa Indonesia.

2016  
March 17<sup>th</sup>

PT Asuransi Sompo Japan Nipponkoa Indonesia mengganti namanya menjadi PT Sompo Insurance Indonesia beserta penggantian logo perusahaan.

Hal ini merupakan bentuk kampanye global yang bertujuan untuk menyamakan dan memperkuat *brand recognition* Sompo diseluruh dunia.

PT Asuransi Sompo Nipponkoa Indonesia changed its name to PT Sompo Insurance Indonesia along with the company's logo changing.

This is part of Sompo's global brand campaign to unify and improve its brand recognition across the world.

2020  
January

Pemegang saham utama berubah dari Sompo Japan Nipponkoa Insurance Inc. menjadi Sompo International Holdings Ltd.

The major shareholder changed from Sompo Japan Nipponkoa Insurance Inc. to Sompo International Holdings Ltd.

## Awards Penghargaan



InfoBank Insurance  
Award 2022



Top 20 Financial  
Institutions 2022



Insurance Market  
Leaders Award 2022



Warta Ekonomi Best  
Insurance Award 2022



InfoBank Top  
100 CEO 2022



Best Digital Finance  
Award 2022



Maipark Award 2022

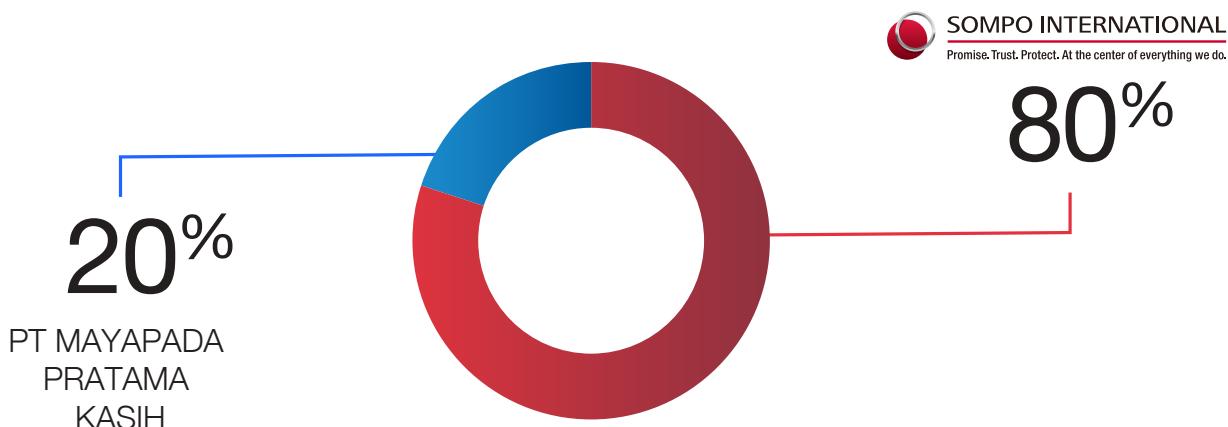


[www.sompo.co.id/tentang-kami/penghargaan](http://www.sompo.co.id/tentang-kami/penghargaan)

# COMPANY SHAREHOLDERS

Sejak 23 Januari 2020 pemegang saham perusahaan adalah sebagai berikut :

Since January 23<sup>rd</sup> 2020 the Company's Shareholder's are as follows:



## Tentang PT Mayapada Pratama Kasih

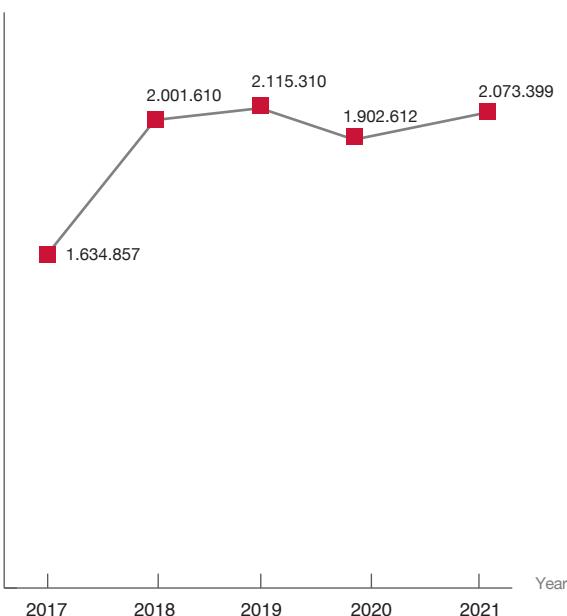
PT Mayapada Pratama Kasih adalah anak perusahaan dari Mayapada Business Group, yang merupakan konglomerat terkemuka di Indonesia. Mayapada Group didirikan lebih dari 25 tahun yang lalu oleh Dato' Sri Tahir di Indonesia. Pertama kali dimulai dengan Bank Mayapada dan menjadi mitra lokal untuk Duty Free Shoppers (DFS), anak perusahaan LVMH pada akhir 1980-an. Saat ini, bisnisnya telah berkembang menjadi berbagai bisnis yang bervariasi dari Layanan Keuangan dan Perawatan Kesehatan hingga Ritel Khusus, Real Estate dan Media.

## About PT Mayapada Pratama Kasih

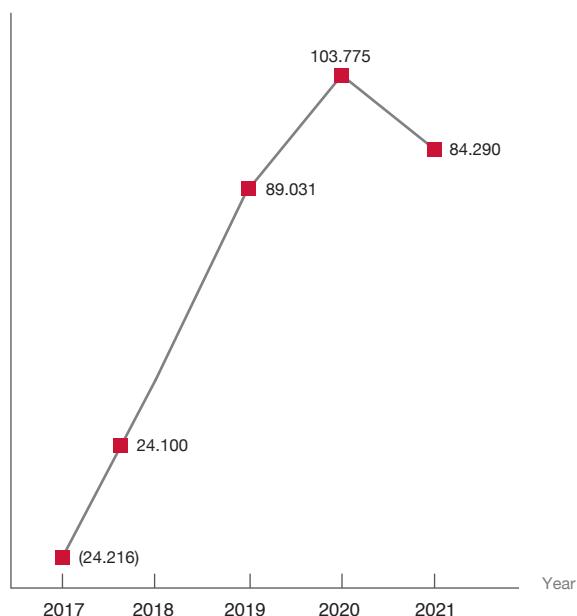
PT Mayapada Pratama Kasih is a subsidiary of Mayapada Business Group, which is a leading conglomerate in Indonesia. Mayapada Group was founded over 25 years ago by Dato' Sri Tahir in Indonesia. It first started with Bank Mayapada and as the local partner for Free Shoppers (DFS), a subsidiary of LVMH in the late 1980s. Now, the business has expanded into numerous businesses that varies from Financial Services and Healthcare to Specialty Retail, Real Estate and Media.

## FINANCIAL HIGHLIGHT

PREMI BRUTO (Juta Rupiah)  
GROSS PREMIUM (IDR Million)



LABA NETO SETELAH PAJAK (Juta Rupiah)  
PROFIT AFTER TAX (IDR Million)



# SCOPE OF BUSINESS

Sompo Insurance akan senantiasa memberikan solusi pelayanan terbaik pada semua lini bisnis pelanggan oleh profesional staff yang berdedikasi serta didukung oleh perusahaan induk dan perusahaan reasuransi profesional di seluruh dunia.

Sompo Insurance will always provide solution and business excellent services in all lines of general insurance products by dedicated and professional staff and support from the parent company and professional reinsurance companies throughout the world.



## Asuransi Harta Benda

- Kebakaran & Bahaya Terkait
- *Industrial All Risk*
- Gangguan Usaha
- Asuransi Gempa Bumi

## Property Insurance

- Fire and Allied Perils
- Industrial All Risk
- Business Interruptions
- Earthquake Insurance



## Asuransi Pengangkutan

- Ekspor / Impor
- Antar Pulau
- Perjalanan Darat

## Marine Cargo Insurance

- Export / Import
- Inter Island
- Land transit



## Asuransi Rekayasa

- *Contractor's All Risk (CAR)*
- *Erection All Risk (EAR)*
- Kerusakan Mesin (MB)
- Peralatan Elektronik (EEI)

## Engineering Insurance

- Contractor's All Risk (CAR)
- Erection All Risk (EAR)
- Machinery Insurance
- Electronic Equipment (EEI)



## Asuransi Kesehatan

- HealthCare<sup>+</sup>, Asuransi Kesehatan Kumpulan
- WorldCare
- SimpleCare
- Critical Illness

## Health Insurance

- HealthCare<sup>+</sup>, Group Health Insurance
- WorldCare
- SimpleCare
- Critical Illness



## Asuransi Perjalanan

- TravelFirst
- TravelFirst Indonesiana
- TravelFirst Edu

## Travel Insurance

- TravelFirst
- TravelFirst Indonesiana
- TravelFirst Edu

## Scope of Business



### Asuransi Kendaraan Bermotor

- Auto First
- Comprehensive/All Risk
- Total Loss Only / TLO
- Long Term Motor Protection

### Motor Vehicle Insurance

- Auto First
- Comprehensive/All Risk
- Total Loss Only / TLO
- Long Term Motor Protection



### Asuransi Umum Lainnya

- Kecelakaan Diri Pribadi & Kumpulan
- Kebongkaran / Pencurian
- *Movable All Risk*
- Asuransi Uang
- *General Liability*
- *Public Liability*
- Tanggung jawab Pengusaha
- *Directors and Officers Liability and Company Reimbursement*

### Miscellaneous Insurance

- Personal & Group Accident
- Burglary / Theft
- Movable All Risk
- Money Insurance
- General Liability
- Public Liability
- Employers' Liability
- Directors and Officers Liability and Company Reimbursement

Untuk informasi lebih lanjut, silakan hubungi Customer Service kami:

For further information, please contact our Customer Service:

14051

081-113-14051

customer@sompo.co.id

www.sompo.co.id

**PT SOMPO INSURANCE INDONESIA**

Mayapada Tower II, 19th Fl.,  
Jl. Jend. Sudirman Kav. 27, Jakarta 12920

---

**Sompo Care 24 Jam**

 14051       [customer@sompo.co.id](mailto:customer@sompo.co.id)  
 081-113-14051       [www.sompo.co.id](http://www.sompo.co.id)