

ASURANSI PERJALANAN -TRAVELJOY

I. Sekilas Asuransi Perjalanan - TravelJoy

Asuransi Perjalanan - TravelJoy dari PT Sampo Insurance Indonesia melindungi perjalanan Tertanggung dengan berbagai macam manfaat yang dapat disesuaikan sesuai dengan keinginan Tertanggung dalam pilihan paket yang kami tawarkan.





Berbagai macam manfaat perlindungan dari Asuransi perjalanan - TravelJoy

1. Perlindungan kecelakaan diri dan fitur tambahan manfaat ketika terjadi kecelakaan akibat lalu lintas
2. Perlindungan atas biaya medis yang timbul di luar negeri
3. Perlindungan atas biaya medis yang timbul setelah kembali ke Indonesia
4. Perlindungan evakuasi medis darurat dan repatriasi
5. Tunjangan rawat inap di luar negeri
6. Tunjangan rawat inap di Indonesia
7. Wali untuk perjalanan pulang anak-anak tanggungan
8. Kunjungan perjalanan oleh keluarga atau teman
9. Kehilangan atau kerusakan bagasi dan barang pribadi
10. Dokumen perjalanan & uang
11. Pembatalan atau penangguhan perjalanan
12. Pengurangan perjalanan
13. Tanggung jawab hukum pribadi atau keluarga
14. Keterlambatan bagasi
15. Penundaan perjalanan (Travel delay)
16. Penyimpangan penerbangan
17. Penundaan karena pembajakan
18. Tidak mendapatkan fasilitas hotel
19. Penerbangan tidak sinambung
20. Jaminan terorisme
21. Aktivitas bawah air
22. Biaya telepon darurat
23. Kelebihan biaya atas kendaraan sewa
24. Bedah rekonstruksi akibat luka bakar
25. Jaminan golf
26. Perlindungan isi rumah

II. Ringkasan Produk

Ringkasan Informasi Produk dan/atau Layanan ini merupakan penjelasan singkat tentang Produk Asuransi Perjalanan - TravelJoy dan bukan merupakan bagian dari polis.

2.1. Tentang Produk Asuransi Perjalanan - TravelJoy

Pilihan Paket Perjalanan

Asuransi perjalanan TravelJoy adalah asuransi yang memberikan perlindungan selama Tertanggung melakukan perjalanan. Terdapat berbagai pilihan paket dalam asuransi perjalanan - TravelJoy, seperti:

1. Elite
2. Deluxe
3. Classic

2.2. Tabel Manfaat

BENEFIT	ELITE	DELUXE	CLASSIC
1 a. Kecelakaan Diri	Rp3.300.000.000 (Dewasa) Rp990.000.000 <i>(Di atas 70 tahun & maks 85 tahun dengan additional clause)</i> Rp660.000.000 (Anak) Tidak terdapat batasan agregat untuk keluarga	Rp1.980.000.000 (Dewasa) Rp528.000.000 <i>(Di atas 70 tahun & maks 85 tahun dengan additional clause)</i> Rp264.000.000 (Anak) Tidak terdapat batasan agregat untuk keluarga	Rp990.000.000.000 (Dewasa) Rp330.000.000 <i>(Di atas 70 tahun & maks 85 tahun dengan additional clause)</i> Rp264.000.000 (Anak) Tidak terdapat batasan agregat untuk keluarga
b. Manfaat Tambahan untuk Kecelakaan Lalu Lintas	Rp660.000.000 Tidak terdapat batasan agregat untuk keluarga	Rp330.000.000 Tidak terdapat batasan agregat untuk keluarga	Tidak Tersedia
2 Biaya Medis yang Timbul Di Luar Negeri	Rp2.640.000.000 Maks. (Per Orang) Rp660.000.000 Maks. Rp5.280.000.000 Maks. (Per Keluarga)	Rp1.320.000.000 Maks. (Per Orang) Rp330.000.000 Maks. Rp5.280.000.000 Maks. (Per Keluarga)	Rp660.000.000 Maks. (Per Orang) Rp198.000.000 Maks. Rp5.280.000.000 Maks. (Per Keluarga)
3 Biaya Medis yang Timbul Setelah Kembali ke Indonesia	Rp19.800.000 Maks. (Per Orang) Rp9.900.000 Maks. Rp66.000.000 Maks. (Per Keluarga)	Tidak Tersedia	Tidak Tersedia
4 Evakuasi Medis Darurat & Repatriasi (akibat kecelakaan)	Evakuasi Medis Darurat : Sesuai dengan tagihan Repatriasi Maks. Rp132.000.000	Evakuasi Medis Darurat : Sesuai dengan tagihan Repatriasi Maks. Rp132.000.000	Evakuasi Medis Darurat : Sesuai dengan tagihan Repatriasi: Maks. Rp132.000.000

BENEFIT	ELITE	DELUXE	CLASSIC
5 Santunan Rawat Inap Di Luar Negeri	Rp660.000 (Per Hari) Rp39.600.000 Maks.	Rp660.000 (Per Hari) Rp19.800.000 Maks.	Rp330.000 (Per Hari) Rp6.600.000 Maks.
6 Santunan Rumah Sakit Untuk Rawat Inap di Indonesia	Rp396.000 (Per Hari) Rp13.200.000 Maks.	Tidak Tersedia	Tidak Tersedia
7 Wali Untuk Perjalanan Pulang Anak-Anak Tanggungan		Rp39.600.000 Maks. Atau satu tiket ekonomis mana yang lebih rendah	
8 kunjungan Perjalanan oleh Keluarga atau Teman		Rp39.600.000 Maks./ Max. Atau satu tiket ekonomis mana yang lebih rendah	
9 Limit Kehilangan atau Kerusakan Bagasi & Barang Pribadi	Rp33.000.000 Untuk agregat semua barang	Rp26.400.000 Untuk agregat semua barang	Rp19.800.000 Untuk agregat semua barang
Untuk kehilangan dan kerusakan koper	Rp3.960.000 Untuk koper atau tas	Rp3.960.000 Untuk koper atau tas	Rp3.960.000 Untuk Koper atau tas
Untuk kehilangan dan kerusakan Barang Pribadi Tertanggung	Rp3.300.000 Untuk barang pribadi	Rp3.300.000 Untuk barang pribadi	Rp3.300.000 Untuk barang pribadi
Untuk kehilangan dan krusakan peralatan video, kamera dan laptop komputer persatu barang atau per set barang	Rp6.600.000 500 Untuk kamera, video, laptop	Rp6.600.000 500 Untuk kamera, video, laptop	Rp6.600.000 500 Untuk kamera, video, laptop
10 Dokumen Perjalanan & Uang	Rp19.800.000 Maks. Rp3.300.000 Maks. Rp6.600.000 Maks. Untuk Kartu Kredit	Rp13.200.000 Maks. Rp3.300.000 Maks. Rp6.600.000 Maks. Untuk Kartu Kredit	Rp6.600.000 Maks. Rp3.300.000 Maks. Rp6.600.000 Maks. Untuk Kartu Kredit

BENEFIT	ELITE	DELUXE	CLASSIC
11 Pembatalan atau Penundaan Perjalanan	<p>Rp46.200.000 Maks. (Per Orang)</p> <p>Rp92.400.000 Maks. (Keluarga)</p>	<p>Rp33.000.000 Maks. (Per Orang)</p> <p>Rp66.000.000 Maks. (Keluarga)</p>	<p>Rp33.000.000 Maks. (Per Orang)</p> <p>Rp39.000.000 Maks. (Keluarga)</p>
12 Pengurangan Perjalanan	<p>Rp46.200.000 Maks. (Per Orang)</p> <p>Rp92.400.000 Maks. (Keluarga)</p>	<p>Rp33.000.000 Maks. (Per Orang)</p> <p>Rp66.000.000 Maks. (Keluarga)</p>	<p>Rp13.200.000 Maks. (Per Orang)</p> <p>Rp33.000.000 Maks. (Keluarga)</p>
13 Delay Tanggung Jawab Hukum Pribadi	<p>Rp1.980.000.000 Maks.</p>	<p>Rp1.980.000.000 Maks.</p>	<p>Rp1.980.000.000 Maks.</p>
14 Keterlambatan Bagasi	<p>Rp1.650.000 Untuk 6 Jam Pertama Baik (Di Luar Negeri & Di Indonesia)</p> <p>Rp660.000 Per 4 Jam Untuk Selanjutnya (Ketika Di Luar Negeri)</p> <p>Rp9.900.000 Maks.</p>	<p>Rp990.000 Untuk 6 Jam Pertama Baik (Di Luar Negeri & Di Indonesia)</p> <p>Rp396.000 Per 4 Jam Untuk Selanjutnya (Ketika Di Luar Negeri)</p> <p>Rp6.600.000 Maks.</p>	<p>Rp660.000 Untuk 6 Jam Pertama Baik (Di Luar Negeri & Di Indonesia)</p> <p>Rp330.000 Per 4 Jam Untuk Selanjutnya (Ketika Di Luar Negeri)</p> <p>Rp3.300.000 Maks.</p>
15 Penundaan Perjalanan	<p>Rp1.650.000 Untuk 6 Jam Pertama Baik (Di Luar Negeri & Di Indonesia)</p> <p>Rp660.000 Per 4 Jam Untuk Selanjutnya (Ketika Di Luar Negeri)</p> <p>Rp9.900.000 Maks.</p>	<p>Rp990.000 Untuk 6 Jam Pertama Baik (Di Luar Negeri & Di Indonesia)</p> <p>Rp396.000 Per 4 Jam Untuk Selanjutnya (Ketika Di Luar Negeri)</p> <p>Rp6.600.000 Maks.</p>	<p>Rp660.000 Untuk 6 Jam Pertama Baik (Di Luar Negeri & Di Indonesia)</p> <p>Rp330.000 Per 4 Jam Untuk Selanjutnya (Ketika Di Luar Negeri)</p> <p>Rp3.300.000 Maks.</p>
16 Penyimpangan Penerbangan	<p>Rp660.000 Untuk 6 Jam Pertama Baik (Di Luar Negeri & Di Indonesia)</p> <p>Rp330.000 Per 4 Jam Untuk Selanjutnya (Ketika Di Luar Negeri)</p> <p>Rp6.600.000 Maks.</p>	<p>Rp330.000 Untuk 6 Jam Pertama Baik (Di Luar Negeri & Di Indonesia)</p> <p>Rp198.000 Per 4 Jam Untuk Selanjutnya (Ketika Di Luar Negeri)</p> <p>Rp2.640.000 Maks.</p>	Tidak Tersedia

BENEFIT	ELITE	DELUXE	CLASSIC
17 Penundaan Karena Pembajakan /	Rp660.000 Per 12 Jam Rp33.000.000 Maks.	Rp660.000 Per 12 Jam Rp19.800.000 Maks.	Rp660.000 Per 12 Jam Rp13.200.000 Maks.
18 Tidak Mendapatkan Fasilitas Hotel	Rp2.640.000 Per 24 Jam Rp3.960.000 Maks.	Tidak Tersedia	Tidak Tersedia
19 Penerbangan Tidak Sinambung	Rp3.960.000 Maks.	Rp3.960.000 Maks.	Rp1.320.000 Maks.
20 Jaminan Terorisme	Rp1.320.000.000 Maks.	Rp660.000.000 Maks.	Rp132.000.000 Maks.
21 Aktifitas Bawah Air	Rp1.320.000 Maks.	Tidak Tersedia	Tidak Tersedia
22 Biaya Telepon Darurat	Rp2.640.000 (Per Orang & Keluarga)	Rp1.980.000 (Per Orang & Keluarga)	Rp990.000 (Per Orang & Keluarga)
23 Kelebihan Biaya atas Kendaraan Sewa	Rp13.200.000 Maks. (Per Orang & Keluarga setiap kendaraan)	Rp6.600.000 Maks./ Max. (Per Orang & Keluarga setiap kendaraan)	Tidak Tersedia
24 Bedah Rekonstruksi Akibat Luka Bakar	Rp330.000.000 (Per Orang) Rp660.000.000 Maks. (Per Keluarga)	Tidak Tersedia	Tidak Tersedia
25 Jaminan Golf	Maks. Rp6.600.000 (Kerusakan atau Kehilangan Peralatan Golf) Rp6.600.000 (hole in one) Maks./ Max. Rp3.300.000 (Kerusakan Rumput) Rp6.600.000 Maks. (Kerusakan Buggy)	Maks. Rp6.600.000 (Kerusakan atau Kehilangan Peralatan Golf) Tidak Tersedia Tidak Tersedia Tidak Tersedia	Tidak Tersedia
26 Perlindungan Isi Rumah	Maks. Rp66.000.000	Tidak Tersedia	Tidak Tersedia

Kategori Area

KATEGORI AREA	WILAYAH
Area A	ASEAN, Macau, Taiwan, Hongkong, Republik Rakyat Tiongkok (tidak termasuk area Tibet, Mongolia dan Laos)
Area B	Eropa, Australia, India, Jepang, Selandia Baru, Korea Selatan, Sri Lanka dan semua negara di bawah Area A.
Area C	Seluruh dunia, semua negara di bawah Area A & B, Eropa, area Tibet, Mongol dan Laos kecuali negara-negara yang dikenai sanksi oleh PBB yaitu, Afganistan, Republik Demokratik Kongo, Eritrea, Guinea Bissau Haiti, Iran, Irak, Kenya, Lebanon, Liberia, Libya, Nigeria, Korea Utara, Rwanda, Sierra Leone, Somalia, Sudan, Sudan Selatan, Suriah, Zimbabwe, Angola, Palestina dan negara-negara lainnya yang diperbaharui oleh PBB.

Hal-Hal Penting yang Harus Tertanggung Ketahui

Risiko yang perlu Tertanggung ketahui:

1. Risiko Operasional:

Risiko yang timbul dari proses internal yang tidak memadai / gagal, atau dari perilaku karyawan dan system operasional, atau dari peristiwa eksternal yang dapat mempengaruhi kegiatan operasional perusahaan.

2. Risiko Regulator / Politik:

Risiko yang berhubungan dengan perubahan kondisi ekonomi, kebijakan politik, hukum dan peraturan pemerintah yang berkaitan dengan dunia asuransi dan usaha baik di dalam maupun luar negeri.

Pengecualian – pengecualian

Berlaku untuk Semua Bagian

Asuransi tidak menjamin klaim yang secara langsung atau tidak langsung berkaitan Apabila Kecelakaan, Cidera atau terjadi kerugian, hal-hal yang harus Tertanggung perhatikan adalah:

1. Perjalanan pada kendaraan umum atau pribadi baik melalui udara maupun laut selain sebagai penumpang.
2. Perang yang dideklarasikan atau tidak, invasi, musuh asing, perang sipil, kerusuhan sipil, pemberontakan, revolusi, pembangkitan rakyat, kekuasaan militer atau pengambilan kekuasaan.
3. Kehilangan, kehancuran atau kerusakan atas suatu harta benda apapun atau suatu kehilangan atau biaya apapun yang timbul karenanya atau kerugian konsekuensial yang secara langsung atau tidak langsung disebabkan oleh atau dikontribusikan oleh atau timbul dari radiasi ionisasi atau kontaminasi oleh radioaktif dari suatu bahan nuklir atau dari limbah nuklir dari hasil pembakaran bahan bakar nuklir.
4. Tindakan terorisme yang menggunakan Nuklir, Bahan Kimia dan Biologi.
5. Kehilangan atau kerusakan yang disebabkan oleh penahanan, penyitaan atau pemusnahan oleh bea cukai atau otoritas lain.
6. Klaim yang timbul dari tindakan melanggar hukum yang Tertanggung lakukan.
7. Klaim yang timbul dari intervensi, larangan atau peraturan pemerintah.
8. Segala jenis Penyakit Kronis.
9. Kematian atau cedera atau penyakit yang secara langsung atau tidak langsung yang disebabkan oleh atau dari kondisi yang sudah ada.
10. Kematian atau cedra atau penyakit yang secara langsung atau tidak langsung disebabkan dari:
 - a. Mencederai diri sendiri dengan sengaja, bunuh diri atau percobaan bunuh diri ketika sehat ingatan atau tidak sehat ingatan, setiap penyakit atau gangguan yang bersifat psikologis termasuk depresi atau ketakutan, kegilaan dan stress, mabuk, obat-obatan, penyakit kelamin, melahirkan atau hamil (tidak termasuk keguguran yang disebabkan oleh kecelakaan yang menyebabkan cedera luar atau oleh kecelakaan lalu lintas) atau aborsi atau komplikasi berikut daripadanya.
 - b. Hasil dari atau yang dikontribusikan oleh atau disebabkan oleh HIV (*Human Immunodeficiency Virus*) dan/atau penyakit yang berhubungan dengan HIV termasuk AIDS (*Acquired Immune Deficiency Syndrome*) dan/atau turunan mutasi atau variasi yang bagaimanapun disebabkan daripadanya.

- c. Pemeriksaan fisik rutin, pemeriksaan kesehatan atau tes lain yang berhubungan pada perawatan atau diagnosis dari setiap cedera, penyakit atau sakit atau perawatan yang bersifat preventif termasuk di dalamnya vaksinasi, perawatan untuk obesitas, pengurangan berat badan dan program peningkatan berat badan.
 - d. Aktivitas yang berkaitan dengan transportasi udara kecuali jika membayar sebagai penumpang naik ke atau turun dari pesawat bersayap tetap yang disediakan dan dioperasikan oleh suatu perusahaan penerbangan namun bukan sebagai anggota kru atau dengan tujuan operasi teknis pada pesawat udara.
 - e. Partisipasi Tertanggung atau teman perjalanan dalam berburu, menelusuri gua, menyusuri terowongan, mendaki gunung atau panjat tebing yang membutuhkan penggunaan pemandu atau tali, aktivitas di bawah air yang melibatkan penggunaan peralatan nafas dibawah air (selain daripada untuk tujuan liburan), *sky diving*, *hang-gliding*, *paragliding* atau terjun payung, perjalanan trekking atau ekspedisi (kecuali disetujui oleh kami), balap motor atau balapan lain selain dari berjalan kaki atau olahraga lainnya dalam kapasitas profesional.
 - f. Dalam hubungannya dengan pekerjaan manual atau pekerjaan yang sifatnya berbahaya, atau penggunaan mesin dan/atau peralatan yang berkaitan dengan kapal laut, militer, layanan atau operasi angkatan udara atau pengujian berbagai macam alat angkut ketika terlibat dalam penggalian lepas pantai atau penambangan, fotografi di udara atau penangan bahan peledak.
11. Perjalanan yang dipesan atau dilakukan terhadap saran medis atau untuk tujuan mendapatkan perawatan medis.
 12. Suplemen kesehatan, vitamin, prebiotik, probiotik dan produk perawatan kulit baik yang dibeli melalui konter atau diberikan resep oleh praktisi medis terdaftar.

Berdasarkan Bagian 14, 15, 16 dan 19

Asuransi tidak menjamin klaim yang timbul baik secara langsung maupun tidak langsung sehubungan dengan, atau karena:

1. Kelalaian Tertanggung untuk *Check-in* sesuai jadwal pemesanan yang diberikan kepada Tertanggung atau kedatangan yang terlambat di tempat pemberangkatan Tertanggung kecuali pada Bagian 15.
2. Kegagalan Tertanggung untuk mendapatkan konfirmasi tertulis dari maskapai atau agen yang mengatur atas jumlah jam keterlambatan dan alasan keterlambatan tersebut.

Tabel Premi:

1. Individual Plan

Durasi	Area A			Area B			Area C		
	Elite	Deluxe	Classic	Elite	Deluxe	Classic	Elite	Deluxe	Classic
1 hingga 3	87.120	75.240	63.360	201.960	166.320	110.880	240.240	196.680	128.040
4 hingga 6	145.200	121.440	96.360	347.160	281.160	179.520	426.360	343.200	213.840
7 hingga 9	234.960	198.000	176.880	476.520	382.800	336.600	576.840	473.880	405.240
10 hingga 13	300.960	250.800	221.760	621.720	496.320	435.600	756.360	617.760	526.680
14 hingga 17	352.440	286.440	260.040	745.800	566.280	509.520	906.840	703.560	615.120
18 hingga 21	443.520	359.040	324.720	955.680	720.720	663.960	1.164.240	901.560	805.200
22 hingga 26	512.160	413.160	373.560	1.050.720	835.560	769.560	1.280.400	1.017.720	934.560
27 hingga 31	599.280	483.120	435.600	1.232.880	980.760	901.560	1.504.800	1.194.600	1.096.920
Tambahan per minggu	108.240	87.120	73.920	192.720	142.560	113.520	227.040	170.280	130.680

Premi (Rupiah)

2. Dual Plan

Durasi	Area A			Area B			Area C		
	Elite	Deluxe	Classic	Elite	Deluxe	Classic	Elite	Deluxe	Classic
1 hingga 3	137.280	122.760	109.560	300.960	252.120	174.240	359.040	298.320	198.000
4 hingga 6	213.840	183.480	155.760	542.520	442.200	285.120	645.480	522.720	333.960
7 hingga 9	360.360	303.600	267.960	726.000	587.400	518.760	875.160	723.360	620.400
10 hingga 13	454.080	382.800	345.840	942.480	757.680	665.280	1.140.480	937.200	801.240
14 hingga 17	533.280	444.840	406.560	1.129.920	863.280	778.800	1.368.840	1.067.880	937.200
18 hingga 21	673.200	542.520	495.000	1.441.440	1.094.280	1.008.480	1.751.640	1.360.920	1.219.680
22 hingga 26	776.160	624.360	567.600	1.584.000	1.265.880	1.166.880	1.925.880	1.535.160	1.412.400
27 hingga 31	905.520	726.000	660.000	1.857.240	1.482.360	1.364.880	2.259.840	1.799.160	1.655.280
Tambahan per minggu	178.200	146.520	126.720	306.240	232.320	188.760	357.720	271.920	215.160

Premi (Rupiah)

Biaya Polis & Administrasi : Rp10.000

3. Family Plan

Durasi	Area A			Area B			Area C		
	Elite	Deluxe	Classic	Elite	Deluxe	Classic	Elite	Deluxe	Classic
1 hingga 3	167.640	167.640	145.200	341.880	291.720	211.200	406.560	341.880	234.960
4 hingga 6	242.880	242.880	194.040	634.920	521.400	341.880	731.280	597.960	396.000
7 hingga 9	418.440	418.440	311.520	828.960	677.160	601.920	992.640	825.000	712.800
10 hingga 13	518.760	518.760	407.880	1.065.240	863.280	762.960	1.284.360	1.061.280	910.800
14 hingga 17	608.520	608.520	479.160	1.279.080	986.040	893.640	1.541.760	1.210.440	1.066.560
18 hingga 21	768.240	768.240	568.920	1.619.640	1.239.480	1.145.760	1.961.520	1.531.200	1.376.760
22 hingga 26	883.080	883.080	650.760	1.779.360	1.430.880	1.322.640	2.155.560	1.726.560	1.591.920
27 hingga 31	1.024.320	1.024.320	752.400	2.082.960	1.672.440	1.543.080	2.525.160	2.019.600	1.861.200
Tambahan per minggu	223.080	223.080	166.320	366.960	286.440	238.920	425.040	331.320	267.960

Premi (Rupiah)

Biaya Polis & Administrasi : Rp10.000

Kewajiban Tertanggung:

1. Bertindak bijaksana dan penuh kehati-hatian untuk keselamatan dan pengawasan barang Tertanggung.
2. Memberikan informasi dengan benar, lengkap serta tidak secara sengaja memberikan keterangan yang salah atau menutupi suatu keadaan material. Memahami dokumen sebelum ditandatangani.
3. Mencegah segala bentuk penipuan baik yang dilakukan oleh Tertanggung sendiri atau pihak lain yang bertindak mewakili Tertanggung dalam melakukan klaim.

Klaim

Apabila Kecelakaan, Cidera atau terjadi kerugian, hal-hal yang harus Tertanggung perhatikan adalah:

- a. Tertanggung harus mengambil semua tindakan pencegahan untuk menghindari cedera, kerugian atau kerusakan harta benda atau meminimalisir adanya klaim berdasarkan polis.
- b. Pemberitahuan tertulis mengenai klaim harus diberikan kepada Kami dalam kurun waktu tiga puluh (30) hari setelah terjadinya setiap peristiwa yang cenderung akan menimbulkan klaim berdasarkan polis ini atau setelah tanggal kembali ke Indonesia. Bukti tertulis atas kerugian termasuk polis/sertifikat asli, kuitansi asli, faktur, dan semua dokumen pendukung harus dilengkapi sebagai bukti klaim.
- c. Untuk klaim di Bagian Manfaat Kehilangan dan Kerusakan bagasi dan Barang Pribadi (bagian 9) dan Manfaat Biaya Dokumen Perjalanan & Uang (bagian 10), Tertanggung harus segera memberi tahu polisi, pihak hotel, operator akomodasi, perusahaan transportasi atau otoritas terminal transportasi dan segala upaya harus dilakukan untuk mendapatkan pemulihan dari pihak yang bertanggung jawab terkait item-item tersebut.
- d. Jika klaim yang diajukan berdasarkan polis ini dijamin oleh polis asuransi lain, Kami hanya akan membayar selisih antara jumlah yang dibayar berdasarkan polis lain dengan jumlah total yang akan dibayarkan berdasarkan polis ini, dengan *pengecualian* pada Bagian Kecelakaan Diri (bagian 1), Manfaat Santunan Rawat Inap di Luar Negeri (bagian 5), Manfaat Santunan Rumah Sakit untuk Rawat Inap di Indonesia (bagian 6), Keterlambatan Bagasi (bagian 14), Keterlambatan Perjalanan (bagian 15), Penyimpangan Penerbangan (bagian 16), Penundaan karena Pembajakan (bagian Tidak Mendapatkan Fasilitas Hotel (bagian 18), Penerbangan Yang Tidak Sinabung (bagian 19), Manfaat Terorisme (bagian 20).
- e. Kami memiliki hak dan kesempatan untuk memeriksa Tertanggung atas biaya Kami sendiri saat dan sesering sebagaimana secara wajar Kami mungkin butuhkan sementara klaim pada Bagian Kecelakaan Diri (bagian 1) dari Polis ini tertunda untuk penilaian dan/atau untuk melakukan otopsi dalam kasus kematian ketika hal tersebut tidak melanggar hukum.
- f. Tertanggung akan menyerahkan dokumen apapun yang kami minta sewaktu-waktu untuk mendukung klaim secepat mungkin.
- g. Jika Tertanggung melakukan pelanggaran salah satu dari syarat ini, kami berhak untuk menolak klaim Tertanggung.

Informasi lebih Lanjut atau Pengaduan Keluhan?

PT Sampo Insurance Indonesia dengan senang hati akan membantu Tertanggung dalam menyelesaikan hal yang menjadi perhatian Tertanggung berkaitan dengan produk dan jasa yang ditawarkan oleh PT Sampo Insurance Indonesia. Tertanggung dapat menghubungi Layanan Klaim di nomor (021) 2500 890. PT Sampo Insurance Indonesia siap melayani Tertanggung setiap hari kerja.

Ilustrasi Perhitungan Premi:

Mr Marc Anthony akan melakukan perjalanan ke Prancis, selama 10 hari, maka orang tersebut membeli produk asuransi perjalanan – TravelJoy perorangan dengan pilihan area B dengan paket elite dengan lama hari adalah 10 hari , maka premi yang akan dibayar orang tersebut adalah $Rp621.720 + Rp10.000$ (Biaya Administrasi) = $Rp631.720$

Ilustrasi Perhitungan Klaim:

Mrs. Marilyn berusia 40 tahun akan melakukan liburan ke Prancis selama 10 hari, ketika sedang berada di negara Prancis, Mrs. Marilyn mengalami kecelakaan tertabrak mobil yang menyebabkan dirinya meninggal dunia, maka klaim yang akan dibayarkan penanggung kepada ahli waris Ibu Tuti adalah sebesar $Rp3.300.000.000$