



WASPADA

WhatsApp, Email, dan Akun Media Sosial Mengatasnamakan Sampo Insurance Indonesia

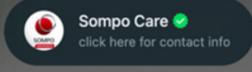
Modus kejahatan siber yang dilakukan oleh pihak yang tidak bertanggung jawab mengaku sebagai Sampo Insurance Indonesia kian marak. Mereka memanfaatkan kelengahan pelanggan untuk mendapatkan data pribadi ataupun keuntungan finansial dalam usaha penipuan mengatasnamakan Sampo Indonesia Indonesia. Oleh karena itu, waspadai dan kenali apa yang dimaksud oleh penipuan siber yang marak beredar online.

Scam adalah modus kejahatan siber yang dilakukan dengan menyamar sebagai pihak tepercaya dengan tujuan mengambil informasi sensitif atau meminta korban melakukan suatu hal seperti memberikan nomor ponsel, nomor rekening bank, user id, password, atau meminta melakukan transfer bank. Scam ini dilakukan dengan berbagai cara melalui untuk dapat meniru menyerupai identitas Perusahaan ataupun personal karyawan melalui beragam cara, sehingga pelanggan percaya dan rela melakukan apa yang diminta.

WHATSAPP PALSU



Pastikan Anda menerima pesan WhatsApp resmi dari Sampo Insurance dengan nama Sampo Care yang sudah terverifikasi green tick, business account.



Apabila Anda menerima pesan secara personal mengatasnamakan Sampo Insurance, pastikan Anda menanyakan kepada nomor tersebut, hal-hal berikut ini:

- ✔ Nama lengkap dan jabatan
- ✔ Alamat kantor Sampo Insurance dimana personal ini bertugas
- ✔ Verifikasi nomor tersebut dengan menghubungi segera hotline kami, **Sampo Care 14051**, atau **WhatsApp Sampo Care 081-113-14051**

EMAIL PALSU

Saat Anda menerima email yang menyebutkan Sampo Insurance pastikan hal berikut ini:



- ✔ Alamat Pengirim (From) menggunakan domain resmi Sampo Insurance Indonesia. Contoh email resmi dari Sampo Insurance adalah selalu menggunakan **domail xx@sampo.co.id**, contohnya adalah Budi Maringka **<budi.maringka@sampo.co.id>** saat dipalsukan nama tidak berubah namun nama domain menjadi **budi.maringka@gmail.com**.
- ✔ Alamat yang Dituju (To) terkadang menggunakan BCC atau unspecified recipient.
- ✔ Subject Email mengandung pesan yang menarik perhatian korban seperti, Penting!/Urgent!, memohon pertolongan, atau yang bersifat urgensi.
- ✔ Body email yang patut diwaspadai:
 - Menggunakan bahasa informal atau kasual
 - Ditulis tanpa struktur atau tidak rapih
 - Meminta korban melakukan sesuatu yang cepat seperti, meminta transfer bank, nomor ponsel, dan lainnya.
 - Umumnya menggunakan Bahasa Inggris
 - Pada body email juga ada kemungkinan terdapat attachment atau link yang diharapkan korban untuk mengunduh atau mengklik link atau attachment yang mengandung malware.

AKUN MEDIA SOSIAL PALSU



Media sosial yang telah menjadi aktivitas rutin kebanyakan orang Indonesia tentunya menjadi kesempatan banyak pihak untuk menyalahgunakan media sosial khususnya mengatasnamakan Sampo Insurance Indonesia. Baik dari akun palsu, hingga akun yang menyatakan bekerjasama dengan Sampo Insurance Indonesia.

Oleh karena itu, pastikan Anda cek ciri-ciri akun media sosial palsu atau yang menginfokan bekerjasama dengan Sampo Insurance Indonesia:

- ✔ Pada umumnya banyak berisikan konten, namun sedikit percakapan atau komentar didalamnya
- ✔ Jumlah followers, likes, dan comment kadang tidak sebanding
- ✔ Tidak berinteraksi dengan other business social media accounts
- ✔ Substitutions of characters, menggunakan menambahkan atau mengganti karakter yang menyerupai karakter lain misalnya akun instagram **@sampoindonesia** menjadi **@sampo_indonesiaa**

LANDING PAGE PALSU

METODE INI, SANGAT MUDAH DILAKUKAN OLEH PELAKU KEJAHATAN SIBER.

Mereka biasanya meniru tampilan website penjualan resmi atau website perusahaan namun merubah alamatnya dengan alamat yang menyerupai alamat resmi perusahaan.



Contoh, alamat resmi website Sampo Insurance adalah:

https://www.sampo.co.id	DIUBAH MENJADI >	https://www.sompoo.co.id
		https://www.sonpo.co.id

Jika Anda Curiga Menerima Penipuan Siber

Jika mendapatkan perintah bayar, chat, SMS, telepon, email, atau akses pada landing page yang mencurigakan mengatasnamakan Sampo Insurance Indonesia lakukan hal berikut:

- Mempertanyakan pada diri sendiri pesan tersebut, apakah sebelumnya memang ada tindakan pembelian polis atau pelaporan klaim yang sedang berjalan.
- Tidak bertindak apapun seperti, melakukan klik pada url, membuka attachment, membalas pesan, atau melakukan transfer uang.
- Rahasiakan informasi pribadi Anda.

Verifikasi dan laporkan segera dengan hubungi kontak resmi Sampo Insurance Indonesia di media-media berikut:

Sampo Care 24 Jam
14051
081-113-14051

www.sampo.co.id
customer@sampo.co.id
[@sampoindonesia](https://www.instagram.com/sampoindonesia)

Sampo Insurance Indonesia
 Sampo Insurance Indonesia

TERIMA KASIH

Selalu waspada agar aktivitas online kita aman dan tenang